

AA09

Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΔΙΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

Χαρίτων Καραντάνης 1,2

1 Φοιτητής Νοσηλευτικής, Μητροπολιτικό Κολλέγιο Αθήνας

2 Πανεπιστημιακή Παθολογική Κλινική, Γενικό Νοσοκομείο Νοσημάτων Θώρακος Αθηνών «Η ΣΩΤΗΡΙΑ»

ΕΙΣΑΓΩΓΗ: Η συνεργασία και η επικοινωνία μεταξύ των επαγγελματιών υγείας έχει θετική ή αρνητική επίδραση στη ποιότητα της παρεχόμενης φροντίδας. Προσφέρουν υπηρεσίες υγείας που παρέχουν ασφάλεια, συμβάλλουν στη μείωση της νοσηρότητας και της θνησιμότητας. Βελτιώνουν το αίσθημα ικανοποίησης των ασθενών. Η αποτυχία συνεργασίας και επικοινωνίας των επαγγελματιών υγείας είναι η κύρια αιτία ακούσιας βλάβης των ασθενών. Έχει συνδεθεί με μειωμένη ικανοποίηση, μη συμμόρφωση με τη θεραπεία, αύξηση της νοσηρότητας, της θνησιμότητας και του κόστους νοσηλείας.

ΣΚΟΠΟΣ: Να αναδειχθεί η θετική ή αρνητική επίδραση της συνεργασίας και της επικοινωνίας μεταξύ των επαγγελματιών υγείας στη ποιότητα της παρεχόμενης φροντίδας.

ΥΛΙΚΟ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΣ: Η ανασκόπηση πραγματοποιήθηκε στη βάση δεδομένων PubMed, για την ανάκτηση σχετικών άρθρων, από τον Ιανουάριο του 2019 έως το Μάρτιο του 2024. Οι λέξεις-κλειδιά που χρησιμοποιήθηκαν είναι: Interprofessional collaboration, communication, quality, health care.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ: Διασφαλίζει τη ποιότητα της φροντίδας με πρόληψη των λοιμώξεων, έλεγχο των πτώσεων και των αιμορραγιών. Διευκολύνει την ασθενοκεντρική φροντίδα και υποστηρίζει την ενεργή συμμετοχή του ασθενή. Δημιουργεί κατάλληλο και ασφαλή περιβάλλον για τους επαγγελματίες υγείας αλλά και για τους ασθενείς. Αποτρέπει τις συγκρούσεις, λανθασμένες αντιλήψεις και λάθη που εκθέτουν σε κίνδυνο. Αναγνώριση του ρόλου του κάθε επαγγελματία υγείας, διαφάνεια στα καθήκοντα και όρια στην ανάληψη υποχρεώσεων. Μείωση του οικονομικού κόστους νοσηλείας και των ποσοστών θνησιμότητας, νοσηρότητας.

Η μη αποτελεσματική συνεργασία και επικοινωνία των επαγγελματιών υγείας έχει αρνητικό αντίκτυπο στη παρεχόμενη φροντίδα με αναμονή και καθυστέρηση στην ένταξη και έναρξη της θεραπείας. Απώλεια της εμπιστοσύνης και αίσθημα ανασφάλειας για τον ασθενή. Έκθεση του ασθενή σε κίνδυνο και λάθη που μπορεί να οδηγήσουν μέχρι και σε απώλεια της ανθρώπινης ζωής. Απουσία ασθενοκεντρικής φροντίδας. Αύξηση των ημερών νοσηλείας και του οικονομικού κόστους.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ: Η αποτελεσματική διεπαγγελματική συνεργασία και επικοινωνία αποτελεί αναγκαιότητα για τα συστήματα υγείας. Παρά τη σημασία της βρίσκεται ακόμη σε αρχικά στάδια. Τα αποτελέσματα που αναφέρονται σε αυτή την εργασία, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων και μοντέλων κατάρτισης, για τη καθολική εφαρμογή της διεπαγγελματικής συνεργασίας και επικοινωνίας μεταξύ των επαγγελματιών υγείας. Τέλος η ατζέντα για ποιότητα στη παροχή φροντίδας παραμένει σε υψηλή προτεραιότητα και η πολυπλοκότητα της περίθαλψης να αυξάνεται στο μέλλον.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Barnard, R., Jones, J., & Cruice, M. (2020). Communication between therapists and nurses working in inpatient interprofessional teams: systematic review and meta-ethnography. *Disability and rehabilitation*, 42(10), 1339–1349. <https://doi.org/10.1080/09638288.2018.1526335>
- Bianchi, L. A., Harris, R., & Fitzpatrick, J. M. (2023). Barriers to healthcare professionals recognizing and managing delirium in older adults during a hospital stay: A mixed-methods systematic review. *Journal of advanced nursing*, 10.1111/jan.16018. Advance online publication. <https://doi.org/10.1111/jan.16018>
- Cucolo, D. F., de Campos Oliveira, J. L., Rossit, R. A. S., Mininel, V. A., Perroca, M. G., & Silva, J. A. M. D. (2024). Effects of interprofessional practice on nursing workload in hospitals: A systematic review. *The International journal of health planning and management*, 10.1002/hpm.3779. Advance online publication. <https://doi.org/10.1002/hpm.3779>
- Didier, A., Dzemaili, S., Perrenoud, B., Campbell, J., Gachoud, D., Serex, M., Staffoni-Donadini, L., Franco, L., Benaroyo, L., & Maya, Z. S. (2020). Patients' perspectives on interprofessional collaboration between health care professionals during hospitalization: a qualitative systematic review. *JBI evidence synthesis*, 18(6), 1208–1270. <https://doi.org/10.11124/JBISRIR-D-19-00121>
- L Gleeson, L., O'Brien, G. L., O'Mahony, D., & Byrne, S. (2023). Interprofessional communication in the hospital setting: a systematic review of the qualitative literature. *Journal of interprofessional care*, 37(2), 203–213. <https://doi.org/10.1080/13561820.2022.2028746>
- Lazzari C. (2024). Implementing the Verbal and Electronic Handover in General and Psychiatric Nursing Using the Introduction, Situation, Background, Assessment, and Recommendation Framework: A Systematic Review. *Iranian journal of nursing and midwifery research*, 29(1), 23–32. https://doi.org/10.4103/ijnmr.ijnmr_24_23
- Muusse, J. S. C., Zuidema, R., van Scherpenseel, M. C., & Velde, S. J. T. (2023). Influencing factors of interprofessional collaboration in multifactorial fall prevention interventions: a qualitative systematic review. *BMC primary care*, 24(1), 116. <https://doi.org/10.1186/s12875-023-02066-w>
- Nguyen, J., Smith, L., Hunter, J., & Harnett, J. E. (2019). Conventional and Complementary Medicine Health Care Practitioners' Perspectives on Interprofessional Communication: A Qualitative Rapid Review. *Medicina (Kaunas, Lithuania)*, 55(10), 650. <https://doi.org/10.3390/medicina55100650>
- Treacy, M., & Caroline Stayt, L. (2019). To identify the factors that influence the recognizing and responding to adult patient deterioration in acute hospitals. *Journal of advanced nursing*, 75(12), 3272–3285. <https://doi.org/10.1111/jan.14138>
- Vaseghi, F., Yarmohammadian, M. H., & Raeisi, A. (2022). Interprofessional Collaboration Competencies in the Health System: A Systematic Review. *Iranian journal of nursing and midwifery research*, 27(6), 496–504. https://doi.org/10.4103/ijnmr.ijnmr_476_21